

- 시민에게 사랑받는 공기업 -

# 주차장 개선사항 설문조사 결과

## 1 | 조 사 개 요

- 조사기간: 2018.11.14. ~ 11.28. (14일간)
- 조사대상: 주차장 홈페이지 이용자 500명
- 응답인원: 46명 (9.2% 참여)
- 조사방법: URL연결 인터넷 설문조사(핸드폰 문자전송)
- 조사내용: 주차장 운영과 관련하여 전반적 개선사항을 조사
- 문항구성: 객관식 1문항, 주관식 2문항

내 용	비고
. 이용 주차장 선택	객관식
. 각 주차장별 개선사항에 대한 의견 질의	서술형
. 주차장 홈페이지 개선사항 질의(QNA신설 관련 및 자유기재)	서술형

## 2

## 조사결과 및 개선방향

※주차장 선택 및 응답 중복 가능

구분	설문 답변 내용	해당 주차장	개선방향																																
①주차장	시설물 관리	장날 후 청소 강화 요청	북변공영 '상인회' 청소 강화 요청완료																																
	정기권	정기권 수 증가 요청	고촌23· 고촌 장차로 ·노외7·8· 사우자주식· 사우2주차장	[김포시 주차장 조례] 상 정기권 비율을 30% 이내로 하고 있으며 사우동에 위치한 주차장의 경우 일반 이용자가 많아 정기권 수를 조정하여 운영 중																															
		주·야간 구분시간 19시에서 18시로 단축 요청	-	[김포시 주차장 조례]에 의거하여 아래와 같이 운영 중 주간 : 09:00 ~ 19:00 / 야간 : 19:00 ~ 익일 09:00																															
		주·야간 구분시간 19시에서 더 늦은 시간으로 연장 요청	-																																
		요금인하 요청	-	[김포시 주차장 조례]에 의거하여 아래와 같이 운영 중 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="3">구분</th> <th colspan="3">노상 주차장</th> <th colspan="3">노외 주차장</th> </tr> <tr> <th colspan="3">월정기요금</th> <th colspan="3">월정기요금</th> </tr> <tr> <th>주·야간</th> <th>주간</th> <th>야간</th> <th>주·야간</th> <th>주간</th> <th>야간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1급지</td> <td>-</td> <td>60,000원</td> <td>-</td> <td>80,000원</td> <td>60,000원</td> <td>50,000원</td> </tr> <tr> <td>버스전용</td> <td>120,000원</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>120,000원</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	구분	노상 주차장			노외 주차장			월정기요금			월정기요금			주·야간	주간	야간	주·야간	주간	야간	1급지	-	60,000원	-	80,000원	60,000원	50,000원	버스전용	120,000원	-	-	120,000원
구분	노상 주차장			노외 주차장																															
	월정기요금			월정기요금																															
	주·야간	주간	야간	주·야간	주간	야간																													
1급지	-	60,000원	-	80,000원	60,000원	50,000원																													
버스전용	120,000원	-	-	120,000원	-	-																													

※ 주차장 특성상 요금이 상이 할 수 있음(홈페이지 참조)

①주차장	정기권	여러 번 탈락자 추첨 시, 가산점 부과 제안	-	무작위 추첨 프로그램으로 추첨을 하고 있으며, 조건 추가 시 '무작위'가 아님
		만차 시 주차불가 → 정기권당첨자 지정자리요청	-	정기권이란 <b>일정기간</b> 주차장을 이용할 때 요금납부의 편의 제공을 위한 것으로 주차면에 대한 권리를 부여하는 것이 아님
		이용기간(3개월) 연장 요청	-	[김포시 주차장 조례] 상 정기권 기간을 3개월로 정하고 있으며 3개월 마다 추첨 등의 방식으로 이용자를 선정하게 되어있음
		선착순주차장 상시접수 요청	통진 공영, 장기먹자	2019년 1분기부터 적용 *수시접수는 가능하나 종료일은 추첨제와 동일
	기타	주차장 가로등 및 전봇대 야광판 부착, 미등설치 요청	북변공영	야광판 부착 예정
		종일요금 1회 지불 시, 재 입차해도 추가요금 미부과 요청	-	주차요금은 출차 시 정산이 되며 재입차시 새로 요금이 부과되는 것이 원칙이며, 그 외의 사항으로 일정기간 주차장을 이용하는
		정기권 아니더라도 1달치 이용요금 한번에 결제 요청	-	정기권 추첨제를 운영하고 있음
노상주차장 운영시간 연장 요청		-	[김포시 주차장 조례] 상 노상주차장은 일요일 및 공휴일과 야간에는 무료임	
②홈페이지	메인 페이지에서 정기권 신청페이지로 이동 간단하게 요청		메인페이지 안내그림 클릭 시 이동할 수 있도록 적용 완료	
	QNA신설 시 빠른 답변 요청		현재 당일 답변 처리	
③기타	공무원 면제이유 설명 요청	노외3	[김포시 주차장 조례]에 의거하여 국가 또는 지방자치단체 소속의 공무원이 운전하는 공무수행 차량은 주차요금을 면제 (단, 개인차량의 경우 관련 공문 소지 시에 한함)	